

ಕರ್ನಾಟಕ ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ ಪರೀಕ್ಷಾ ಮಂಡಳಿ, ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು – 560 003  
KARNATAKA SECONDARY EDUCATION EXAMINATION BOARD, MALLESWARAM,  
BENGALORE - 560 003

ಎಸ್.ಎಸ್.ಎಲ್.ಸಿ ಪೂರಕ ಪರೀಕ್ಷೆ – 2021  
S.S.L.C SUPPLEMENTARY EXAMINATION – 2021

ಪತ್ರಿಕೆ / Paper – 02

ವಿಷಯ : ಪ್ರಥಮ ಭಾಷೆ + ದ್ವಿತೀಯ ಭಾಷೆ + ತೃತೀಯ ಭಾಷೆ / ಎನ್.ಎಸ್.ಕ್ಯೂ.ಎಫ್  
Subjects : First Language + Second Language + Third Language / NSQF  
(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada And English Medium)

ಉತ್ತರಗಳ ಸಂಕೇತ  
Key Answers

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 87-K/E

Code No. : 87-K/E

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 40+40+40=120]

[Total No. of Questions : 40+40+40=120

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

ಈ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ/ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಉತ್ತರದ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರವನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಿರುವ OMR ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಪ್ಪು/ನೀಲಿ ಶಾಯಿಯ ಬಾಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪೆನ್‌ನಿಂದ ಶೇಡ್ ಮಾಡಿರಿ.

Four choices are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct answer and shade the correct option in the OMR answer sheet given to you with a black / blue ball point pen. [40 × 1 = 40]

81) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಕಾಲೋಚಿತ ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರಚಾರಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ?

A) ದಿನಪತ್ರಿಕೆ

B) ರೇಡಿಯೋ

C) ಕಿಟಕಿ ಪ್ರದರ್ಶನ

D) ರಂಗಭೂಮಿ

ಉತ್ತರ : (C) ಕಿಟಕಿ ಪ್ರದರ್ಶನ

**Which among the following is used to promote the seasonal advertisement**

- A) News paper                      B) Radio  
C) Display window                D) Theater

Ans: (C) Display window

82) ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿ ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮುಖ್ಯದ್ವಾರಗಳನ್ನು ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ?

- A) ನಾಲ್ಕು                      B) ಒಂದು  
C) ಎರಡು                    D) ಮೂರು

ಉತ್ತರ : (B) ಒಂದು

**In closing time of the store procedure The number of employees required to lock the main door?**

- A) Four                      B) One  
C) Two                        D) Three

Ans: (B) One

83) ಆದರ್ಶ ಮಳಿಗೆಯ ವಿನ್ಯಾಸವು ಒಳಗೊಂಡಿರಲೇ ಬೇಕಾದದ್ದು

- A) ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಸ್ಥಳ  
B) ಸರಕು ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ವಿಶಾಲ ಕೊಠಡಿ  
C) ಪ್ರತಿ ಚದರ ಅಡಿಯ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಯೋಜನ ಮತ್ತು ಮಳಿಗೆ ವಿದ್ಯಾಸದ ನಮ್ಮತೆ  
D) ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ಸರಕನ್ನು ಇಡಲು ಸ್ಥಳ

ಉತ್ತರ : (C) ಪ್ರತಿ ಚದರ ಅಡಿಯ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಯೋಜನ ಮತ್ತು ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ನಮ್ಮತೆ

**Ideal store design should include the**

- A) Adequate space foot for sale
- B) Bigrooms for the store manage
- C) Maximum use per square foot and flexibility in the store design
- D) Space to keep more goods

Ans: (C) Maximum use per square foot and flexibility in the store design

84) ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ವಾಣಿಜ್ಯೀಕರಣ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ

- A) ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಾಹಕ B) ಉತ್ಪನ್ನ ನಿರ್ವಾಹಕ  
C) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಾಹಕ D) ವಿಭಾಗೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ

ಉತ್ತರ : (D) ವಿಭಾಗೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ

**The person responsible for merchandising activities for particular liens of merchandise is**

- A) Finance Manager B) Production Manager  
C) Personnel Manager D) Divisional merchandise Manager

Ans: (D) Divisional merchandise Manager

85) ಮಳಿಗೆಗಳು ಆಕರ್ಷಣೀಯವಾಗಿ ಕಾಣಲು ಗೋಡೆಗಳನ್ನು ಬಾಗಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು

- A) ಕೋನೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ B) ಕರ್ಣೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ  
C) ನೇರ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ D) ಮಿಶ್ರ ಲೇಔಟ್

ಉತ್ತರ : (A) ಕೋನೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ

**The fixtures and walls are given a curved look to add to the style of the store in**

- A) Angular floor plan B) Diagonal floor plan  
C) Straight floor plan D) Mixed layout

Ans: (A) Angular floor plan

86) ಎರೋನೋಮಿಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಧ್ಯಯನ ಮಾಡುವುದು

- A) ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ B) ದೈಹಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ  
C) ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ಸಂಸ್ಕೃತಿ D) ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ವಿನ್ಯಾಸ

ಉತ್ತರ : (D) ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ವಿನ್ಯಾಸ

**Ergonomics is the study of**

- A) Health care B) Physical fitness  
C) Workplace culture D) Workplace design

Ans: (D) Workplace design

87) ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಗಳ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟದ ದಾಖಲೆಗಳು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತದಲ್ಲಿರುವುದನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಇಷ್ಟು ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಇರಿಸಬೇಕು

- A) ಎರಡು ವರ್ಷಗಳು B) ಮೂರು ವರ್ಷಗಳು  
C) ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳು D) ಐದು ವರ್ಷಗಳು

ಉತ್ತರ : (A) ಎರಡು ವರ್ಷಗಳು

**Retail store records of restricted procedures, electronic or written must be kept for a minimum period off**

- A) Two years B) Three years  
C) Four years D) Five years

Ans: (A) Two years

88) ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ?

- A) ಆಯ್ದ ಸರಕುಗಳ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಭೇಟಿ B) ಬೆಲೆ ಮಾತುಕತೆ  
C) ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಆದೇಶಿಸುವುದು D) ಹಣ ಪಾವತಿಸುವುದು

ಉತ್ತರ : (D) ಹಣ ಪಾವತಿಸುವುದು

**Which of the following is not included at suppliers level merchandisers function?**

- A) Visit to suppliers of select goods B) Negotiate a price  
C) Order the goods D) Make payment

Ans: (D) Make payment

89) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸೊಗಸಾದ ತಟ್ಟೆ ಮತ್ತು ಚಮಚಗಳ ಜ್ಞಾನವಲ್ಲ?

- A) ಊಟದ ಕಲೆ
- B) ಉಪಹಾರ ಗೃಹಗಳ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರ
- C) ಮೂಲ ಕೂದಲಿನ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಅಲಂಕಾರ
- D) ಟೇಬಲ್ ಪ್ರಸ್ತುತಿ ಕಲೆ

ಉತ್ತರ : (C) ಮೂಲ ಕೂದಲಿನ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಅಲಂಕಾರ

**Which of the following is not a knowledge of stylish cutlery and crockery?**

- A) Art of dining
- B) Restaurant etiquette
- C) Basic haircare and styles
- D) Art of table presentation

Ans: (C) Basic haircare and styles

90) ಅವರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ನೀತಿಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಯ ಕರ್ತವ್ಯ

- A) ಯೋಜನೆ
- B) ನಿರ್ದೇಶನ
- C) ಸಹಕಾರ
- D) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು

ಉತ್ತರ : (A) ಯೋಜನೆ

**The duty of merchandiser to formulate the policies for the areas in which they are responsible is**

- A) Planning
- B) Directing
- C) Co-ordinating
- D) Controlling

Ans: (A) Planning

91) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಸರ್ವೇ ಸಾಮಾನ್ಯವಾದ ಗಾಯಗಳಲ್ಲ?

- A) ಜಾರುವುದು
- B) ವಿದ್ಯುತ್ ಆಘಾತಗಳು
- C) ಮುಗ್ಗರಿಸುವುದು
- D) ಬೀಳುವುದು

ಉತ್ತರ : (B) ವಿದ್ಯುತ್ ಆಘಾತಗಳು

**Which of the following is not a common cause of injuries in retail stores?**

- A) Slips  
B) Electric shocks  
C) Trips  
D) Falls

Ans: (B) Electric shocks

92) ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವಿಂಗಡಿಸಿರುವ ವಿಧ

- A) ನಾಲ್ಕು ವಿಧ                      B) ಎರಡು ವಿಧ  
C) ಐದು ವಿಧ                     D) ಆರು ವಿಧ

ಉತ್ತರ : (D) ಆರು ವಿಧ

**In retail, customers can be broadly divided into**

- A) Four kinds                      B) Two kinds  
C) Five kinds                     D) Six kinds

Ans: (D) Six kinds

93) ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾಯ್ದೆ

- A) ಟ್ರೇಡ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಆಕ್ಟ್ - 1974      B) ಟೆನ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಆಕ್ಟ್ - 1974  
C) ಟೋಟಲ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಆಕ್ಟ್ - 1974      D) ಟೂಲ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಆಕ್ಟ್ - 1974

ಉತ್ತರ : (A) ಟ್ರೇಡ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಆಕ್ಟ್ - 1974

**In store procedure, refunds are governed by the Act is**

- A) Trade Practice Act - 1974      B) Tin Practice Act - 1974
- C) Total Practice Act - 1974      D) Tool Practice Act - 1974

Ans: (A) Trade Practice Act - 1974

94) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್‌ನ ನಿಖರತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿರುವ ಅಂಶ

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| A) ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತಿ | B) ಮರುಮಾರಟ ತೃಪ್ತಿ  |
| C) ಖರೀದಿ ತೃಪ್ತಿ  | D) ಮಾರಟಗಾರನ ತೃಪ್ತಿ |

ಉತ್ತರ : (A) ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತಿ

**In Billing accuracy the most important factor is**

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| A) Customer satisfaction | B) Reseller satisfaction |
| C) Purchase satisfaction | D) Seller satisfaction   |

Ans: (A) Customer satisfaction

95) ಗಂಭೀರ ಅವಘಡಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯೋಜನೆ

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| A) ಆಂತರಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಕ್ಷೆ     | B) ತುರ್ತು ಯೋಜನೆ   |
| C) ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ | D) ಸ್ಥಿರ ಸೂಚನೆಗಳು |

ಉತ್ತರ : (B) ತುರ್ತು ಯೋಜನೆ

**The plan that describes the action to be taken in the event of a serious incident is**

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| A) Internal organizational chart | B) Emergency plan        |
| C) Company's safety statement    | D) Standing instructions |

Ans: (B) Emergency plan

96) ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ ವ್ಯವಹಾರದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಭದ್ರತೆಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವ ಕಾವಲುಗಾರರು

- |                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| A) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು | B) ವಸತಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು       |
| C) ಖಾಸಗಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು    | D) ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು |

ಉತ್ತರ : (D) ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

**The guards employed for internal and external security of business assets are**

- A) Personal security guards                      B) Residential security guards  
C) Private security guards                      D) Corporate security guards

Ans: (D) Corporate security guards

97) ಕೆಲಸಗಾರರಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯಕರ ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

- A) ಕಾವಲುಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ                      B) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ  
C) ಸರ್ಕಾರದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ                      D) ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

ಉತ್ತರ : (D) ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

**The responsibility to provide a safety and healthy workplace for employees is**

- A) Guards responsibility                      B) Supervisor's responsibility  
C) Government responsibility                      D) Employer responsibility

Ans: (D) Employer responsibility

98) ಒಂದು ಅಂಗಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಗಮನಾರ್ಹ ವ್ಯಾವಹಾರವನ್ನು ಮಾಡಿ ನಂತರ ಕೆಲವು ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಬಿಟ್ಟು ಹೋದ ಗ್ರಾಹಕನ ವಿಧ ?

- A) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ                      B) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ  
C) ನವೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ                      D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ

ಉತ್ತರ : (C) ನವೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ

**The type of customer who used to do a significant business with a store, after for some reason slipped away?**

- A) Loyal customer                      B) Fickle customer  
C) Renewing customer                      D) New customer

Ans: (C) Renewing customer



99) ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಉದ್ದೇಶ

- A) ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು
- B) ಉತ್ಪಾದನಾ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ
- C) ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳ
- D) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆ

ಉತ್ತರ : (D) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆ

**The objective of retail transportation is**

- A) Improve quality of goods
- B) Reduce production wastage
- C) Increase in sales
- D) Timely delivery to customer

Ans: (D) Timely delivery to customer

100) ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸ್ಥಳಗಳ ನಡುವೆ ಕಡಿಮೆ ಅಂತರದಲ್ಲಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಗಿಸುವುದು

- A) ದಾಸ್ತಾನುಗಾರಿಕೆ
- B) ಸಾರಿಗೆ
- C) ಸರಕುಗಳ ಬಳಕೆ
- D) ಸರಕುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಉತ್ತರ : (C) ಸರಕುಗಳ ಬಳಕೆ

**The short distance movement of material between two or more points refers to**

- A) Ware housing
- B) Transportation
- C) Material handling
- D) Material management

Ans: (C) Material handling

101) ಅಂಗಡಿಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವಾಡಿಕೆಯ ಅನುಸಾರ ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯ ಅಥವಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳು

- A) ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಗಳು B) ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ  
C) ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ D) ಇನ್ವೆಂಟರಿ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್

ಉತ್ತರ : (A) ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಗಳು

**A set of written instructions that document a routine or repetitive activity followed by an organization in store procedure is**

- A) Standard operating procedure B) Standardization  
C) Technology D) Inventory management

Ans: (A) Standard operating procedure

102) RWDSU ಇದರ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ

- A) ಚಿಲ್ಲರೆ, ಸಗಟು ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಮಳಿಗೆಗಳ ಒಕ್ಕೂಟ  
B) ಚಿಲ್ಲರೆ, ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ರಾಜ್ಯ ಒಕ್ಕೂಟ  
C) ಸಿದ್ಧ, ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಮಳಿಗೆಗಳ ಒಕ್ಕೂಟ  
D) ಓದು, ತಂತ್ರೀಕರಣ ಮತ್ತು ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಯೂನಿಟ್

ಉತ್ತರ : (A) ಚಿಲ್ಲರೆ, ಸಗಟು ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಮಳಿಗೆಗಳ ಒಕ್ಕೂಟ

**The expanded form of RWDSU is**

- A) Retail, Wholesale and Department Store Union  
B) Retail, Warehouse and Development State Union  
C) Ready, Warehouse and Department Store Union  
D) Read, Wireless and Database Storage Unit

Ans: (A) Retail, Wholesale and Department Store Union

103) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇಂಪಲ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನ

- |              |         |
|--------------|---------|
| A) ಚಾಕಲೆಟ್   | B) ಆಭರಣ |
| C) ಸೋಫಾ ಸೆಟ್ | D) ಹಾಲು |

ಉತ್ತರ : (A) ಚಾಕಲೆಟ್

**The impulse consumer product is**

- |              |              |
|--------------|--------------|
| A) Chocolate | B) Jewellery |
| C) Sofa set  | D) Milk      |

Ans: (A) Chocolate

104) ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| A) ಸ್ವಾಗತ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು         | B) ಗಸ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು              |
| C) ಪುರದ್ವಾರದ ಬಳಿಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು | D) ಪದಾರ್ಥಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು |

ಉತ್ತರ : (B) ಗಸ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

**The most important duties performed by the security personnel is**

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| A) Reception duties | B) Patrolling duties        |
| C) Gate duties      | D) Material handling duties |

Ans: (B) Patrolling duties

105) ಗಣಕ ಯಂತ್ರದ ಪ್ರದರ್ಶಕ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರನಿಂದ ಇಡಬೇಕಾದ ದೂರ

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| A) 10-20 ಅಂಗುಲಗಳು | B) 15-25 ಅಂಗುಲಗಳು |
| C) 18-30 ಅಂಗುಲಗಳು | D) 25-40 ಅಂಗುಲಗಳು |

ಉತ್ತರ : (C) 18-30 ಅಂಗುಲಗಳು

**The distance of the computer monitor should be placed from the user is**

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| A) 10-20 inches | B) 15-25 inches |
| C) 18-30 inches | D) 25-40 inches |

Ans: (C) 18-30 inches

106) ಪೌಷ್ಟಿಕಾಂಶದ ಅಸಮತೋಲನ ಮತ್ತು ಜೀರ್ಣಕಾರಿ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ರೋಗ

- |           |                 |
|-----------|-----------------|
| A) ಬೊಜ್ಜು | B) ಮಲೇರಿಯಾ      |
| C) ಸಿಡುಬು | D) ಡೆಂಗ್ಯೂ ಜ್ವರ |

ಉತ್ತರ : (A) ಬೊಜ್ಜು

**The disease caused due to nutritional imbalance and digestive disorder is**

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| A) Obesity   | B) Malaria      |
| C) Small pox | D) Dengue fever |

Ans: (A) Obesity

107) ಇವುಗಳ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಒಂದು ವಿಧ

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| A) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ | B) ಪರಿಸರ        |
| C) ಪ್ರಮಾಣ    | D) ದಾಸ್ತಾನು ಘಟಕ |

ಉತ್ತರ : (C) ಪ್ರಮಾಣ

**A type of rights in merchandising is**

- |             |                |
|-------------|----------------|
| A) Market   | B) Environment |
| C) Quantity | D) Warehouse   |

Ans: (C) Quantity

108) ವ್ಯಾವಹಾರಿಕ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಭರಣ

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| A) ಗದ್ದಲ ಮಾಡದಿರುವುದು | B) ಬಹಳ ಗಾತ್ರದ     |
| C) ವಸ್ತು ಆಭರಣ        | D) ಗದ್ದಲ ಮಾಡುವುದು |

ಉತ್ತರ : (A) ಗದ್ದಲ ಮಾಡದಿರುವುದು

**Appropriate jewellery for business women is**

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| A) Should not be noisy | B) Too large       |
| C) Costume jewellery   | D) Should be noisy |

Ans: (A) Should not be noisy

109) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಾರಿಗೆಯ ವಿಧಾನವಲ್ಲ?

- |           |          |
|-----------|----------|
| A) ಇ-ಮೇಲ್ | B) ರಸ್ತೆ |
| C) ಗಾಳಿ   | D) ನೀರು  |

ಉತ್ತರ : (A) ಇ-ಮೇಲ್

**Which among the following is not a mode of retail transportation?**

- |           |          |
|-----------|----------|
| A) e-mail | B) road  |
| C) air    | D) water |

Ans: (A) e-mail

110) ಕಾರ್ಮಿಕ ರಾಜ್ಯ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲದಿರುವುದು

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| A) ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು | B) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪರಿಹಾರ   |
| C) ಅನಾರೋಗ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು | D) ಪ್ರಸೂತಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು |

ಉತ್ತರ : (B) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪರಿಹಾರ

**Employee state insurance scheme does not includes**

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| A) Medical benefits  | B) Workman compensation |
| C) Sickness benefits | D) Confinement expenses |

Ans: (B) Workman compensation

111) ಆಹಾರದ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದು?

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| A) ಚಪ್ಪಲಿಗಳು       | B) ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಯಂತ್ರಗಳು |
| C) ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು | D) ಗಾರ್ಮೆಂಟ್ಸ್          |

ಉತ್ತರ : (C) ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು

**Food merchandising includes**

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| A) Footwear    | B) Electronic gadgets |
| C) Restaurants | D) Garments           |

Ans: (C) Restaurants

**112) The type of barriers in faulty system design**

- A) Organizational barriers                      B) Physical barriers
- C) Emotional barriers                          D) Attitudinal barriers

Ans: (A)      Organizational barriers

**113) The type of communication that 'U' turn signifies**

- A) Symbolic communication                      B) Formal communication
- C) Informal communication                      D) Pictorial communication

Ans: (D)      Pictorial communication

**114) The flow of information both downward and upward through the Organizational Chain of Command is**

- A) Formal communication                      B) Horizontal communication
- C) Vertical communication                      D) Lateral communication

Ans: (C)      Vertical communication

**115) Informal communication is also known as.**

- A) Symbolic communication                      B) Pictorial communication
- C) Formal communication                      D) Grapevine communication

Ans: (D)      Grapevine communication

**116) Which of the following is 'NOT' a data communication media?**

- A) Fiber optics                                      B) Coaxial cable
- C) Wire pairs                                        D) Walkie-talkie

Ans: (D)      Walkie-talkie

**117) Expanded form of EPABX is**

- A) Electrical Private Automatic Branch Exchange
- B) Electronic Private Automatic Branch Exchange
- C) Electronic Public Automatic Branch Exchange
- D) Electrical Public Automatic Branch Exchange

Ans: (B) Electronic Private Automatic Branch Exchange

**118) The mental frame of the person who is looking down and his face turned away is**

- A) Aggression
- B) Unhappiness
- C) Disbelief, distrust
- D) Nervous or angry

Ans: (C) Disbelief, distrust

**119) Upward communication is a means for staff to**

- A) Exchange information
- B) Increase efficiency
- C) Speaking face to face
- D) Decrease efficiency

Ans: (A) Exchange information

**120) Which of the following is 'NOT' a element of effective communication is**

- A) Adequacy
- B) Clarity
- C) Timings
- D) Lengthy

Ans: (D) Lengthy

