

ಕರ್ನಾಟಕ ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ ಪರಿಷ್ಕಾ ಮಂಡಳಿ, ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು – 560 003  
KARNATAKA SECONDARY EDUCATION EXAMINATION BOARD, MALLESWARAM,  
BENGALORE - 560 003

ಎಸ್.ಎಸ್.ಎಲ್.ಸಿ ಪೂರಕ ಪರೀಕ್ಷೆ – 2021  
S.S.L.C SUPPLEMENTARY EXAMINATION – 2021

ಪತ್ರಿಕೆ / Paper – 02

ವಿಷಯ : ಪ್ರಥಮ ಭಾಷೆ + ದ್ವಿತೀಯ ಭಾಷೆ + ತೃತೀಯ ಭಾಷೆ / ಎನ್.ಎಸ್.ಕ್ಯೂ.ಎಫ್  
Subjects : First Language + Second Language + Third Language / NSQF  
(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada And English Medium)

ಉತ್ತರಗಳ ಸಂಕೇತ  
Key Answers

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 88-K/E

Code No. : 88-K/E

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 40+40+40=120]

[Total No. of Questions : 40+40+40=120

ವಿಷಯ : ಆಟೋಮೊಬೈಲ್  
Subject : Automobile

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ/ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರವನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಿರುವ ಓ.ಎಂ.ಆರ್ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಪ್ಪು/ನೀಲಿ ಶಾಯಿಯ ಬಾಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪೆನ್ನಿನಿಂದ ಶೇಡ್ ಮಾಡಿರಿ.

Four choices are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the most appropriate answer and shade the alphabet of the correct answer in the OMR answer sheet given to you with a black / blue ball point pen.

[40 × 1 = 40]

81) ಸಿಲಿಂಡರ್‌ಗಳ ಚೋಡಣೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ವರ್ಗೀಕೃತವಾಗಿರುವ ಇಂಜಿನ್ನಿನ ವಿಧ

A) ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಇಂಜಿನ್

B) ಕಾರ್ಬೋರೇಟರ್ ಇಂಜಿನ್

C) ಎಲ್-ಹೆಡ್ ಇಂಜಿನ್

D) ಇನ್ ಲೈನ್ ವರ್ಟಿಕಲ್ ಇಂಜಿನ್

ಉತ್ತರ : (D) ಇನ್ ಲೈನ್ ವರ್ಟಿಕಲ್ ಇಂಜಿನ್

2403 (Automobile)

[P.T.O.]



84) ಪಿಸ್ಟನ್‌ನ ಸ್ಥಾನಪಲ್ಲಟವನ್ನು ಹೀಗೂ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ

- A) ಇಂಜಿನ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ B) ಬೋರ್  
C) ಸ್ಟ್ರೋಕ್ D) ಸ್ವೆಪ್‌ದ ಪರಿಮಾಣ

ಉತ್ತರ : (D) ಸ್ವೆಪ್‌ದ ಪರಿಮಾಣ

**Piston displacement is also called as**

- A) engine capacity B) bore  
C) stroke D) swept volume

Ans : (D) swept volume

85) ಸಾದೃಶ್ಯವನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ಉತ್ತರಿಸಿ

ಸಸ್ಯ ಜನ್ಯ ತೈಲ: ದ್ರವ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕ :: ಮಾಲಿಬ್ಡಿನಮ್ ಡೈ ಸಲ್ಫೈಡ್ : \_\_\_\_\_

- A) ಎಮಲ್ಷನ್ B) ಅರೆಘನ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕ  
C) ಘನ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕ D) ಮೊನೋಗ್ರೇಡ್ ತೈಲ

ಉತ್ತರ : (C) ಘನ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕ

**Observe the analogy and answer**

**Vegetable oil : liquid lubricant :: molybdenum disulphide : \_\_\_\_\_**

- A) Emulsion B) Semisolid lubricant  
C) Solid lubricant D) Monograde oil

Ans : (C) Solid lubricant

86) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ವಾಹನದ ತಣಿಕಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಘಟಕವಲ್ಲ?

- A) ನೀರಿನ ಪಂಪ್ B) ಕಟ್ ಔಟ್ ಘಟಕ  
C) ರೇಡಿಯೇಟರ್ D) ಥರ್ಮೋಸ್ಟಾಟ್

ಉತ್ತರ : (B) ಕಟ್ ಔಟ್ ಘಟಕ

**Which of the following is NOT the component of a cooling system in a vehicle?**

- A) Water pump B) Cut out unit  
C) Radiator D) Thermostat

Ans : (B) Cut out unit

87) ಕಾರ್ಬೋರೇಟರ್ ಇಲ್ಲದಿರುವ ಇಂಧನ ಪೂರೈಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವಿಧ

- A) ಒತ್ತಡ ವ್ಯವಸ್ಥೆ B) ಪಂಪ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ  
C) ಗುರುತ್ವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ D) ಇಂಧನ ಇಂಜೆಕ್ಷನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ  
ಉತ್ತರ : (D) ಇಂಧನ ಇಂಜೆಕ್ಷನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

**The type of fuel system where there is no carburettor is**

- A) pressure system B) pump system  
C) gravity system D) fuel injection system

Ans : (D) fuel injection system

88) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರೋಪೆಲ್ಲರ್ ಶಾಫ್ಟ್‌ನ ಒಂದು ಅವಶ್ಯಕತೆ

- A) ಹೆಚ್ಚು ಟಾರ್ಸನಲ್ ಶಕ್ತಿ B) ಕಡಿಮೆ ಟಾರ್ಸನಲ್ ಶಕ್ತಿ  
C) ತುಂಬಾ ಮೃದು D) ಹೆಚ್ಚು ಒತ್ತಡ

ಉತ್ತರ : (A) ಹೆಚ್ಚು ಟಾರ್ಸನಲ್ ಶಕ್ತಿ

**One of the requirement of propeller shaft is**

- A) high torsional strength B) low torsional strength  
C) very soft D) highest stress

Ans : (A) high torsional strength

89) ರಾಕ್ ಮತ್ತು ಪಿನಿಯನ್ ವಿಧದ ಸ್ಟೀರಿಂಗ್ ಗೇರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಾಹನ

- A) ಸ್ವರಾಜ್ ಮಾಜ್ಡಾ B) ಟಾಟಾ - 407  
C) ಫೋರ್ಡ್ D) ಮಾರುತಿ - 800

ಉತ್ತರ : (D) ಮಾರುತಿ - 800

**The vehicle having rock and pinion type steering gear is**

- A) Swaraj Mazda B) Tata - 407  
C) Ford D) Maruti - 800

Ans : (D) Maruti - 800

90) ಕಂಪೋಲ್ ಆರ್ಮ್ ಹಿಂದಕ್ಕೂ ಮುಂದಕ್ಕೂ ತೂಗಾಡದಂತೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಸಸ್ಪೆನ್ಷನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಘಟಕ

- A) ಬಾಲ್ ಜಾಯಿಂಟ್ B) ಸ್ಟೆಬಿಲೈಸರ್ ಬಾರ್  
C) ಸ್ಟ್ರಟ್ ರಾಡ್ D) ಶಾಕ್ ಅಬ್ಸಾರ್ಬರ್

ಉತ್ತರ : (C) ಸ್ಟ್ರಟ್ ರಾಡ್

**The component of a suspension system that prevents controls the arm from swinging forward and backward is**

- A) ball joint B) stabilizer bar  
C) strut rod D) shock absorber

Ans : (C) strut rod

91) ವಿದ್ಯುತ್ಪ್ರವಾಹ (I) ವೋಲ್ಟೇಜ್ (V) ಮತ್ತು ಪ್ರತಿರೋಧ (R) ಗಳಿಗಿರುವ ಸಂಬಂಧ

- A)  $V = \frac{I}{R}$  B)  $V = \frac{R}{I}$   
C)  $V = IR$  D)  $V = I^2R$

ಉತ್ತರ : (C)  $V = IR$

**The relationship between current (I) voltage (V) and resistance (R) is**

- A)  $V = \frac{I}{R}$  B)  $V = \frac{R}{I}$   
C)  $V = IR$  D)  $V = I^2R$

Ans : (C)  $V = IR$

92) ಚಕ್ರಗಳ ಡ್ರಮ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ನಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಗಿಗೊಳಿಸಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್

- A) ರಿಂಗ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ B) ಬಾಕ್ಸ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್  
C) ಸಂಯೋಜಿತ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ D) ತೆರೆದ ತುದಿಯ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್

ಉತ್ತರ : (B) ಬಾಕ್ಸ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್

**The spanner used to tighten the nuts on drums of the wheels is**

- A) ring spanner B) box spanner  
C) combination spanner D) open ended spanner

Ans : (B) box spanner

93) ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಚಿತ್ರದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.



- A) ಹ್ಯಾಂಡ್ ಹಾಕ್ಸಿಲ್  
B) ಬೆಂಚ್‌ವೈಸ್  
C) ಮ್ಯಾಲೆಟ್  
D) ಸ್ನಿಪ್ಸ್

ಉತ್ತರ : (A) ಹ್ಯಾಂಡ್ ಹಾಕ್ಸಿಲ್

**Identify the instrument shown in the following figure.**



- A) Hand hacksaw  
B) Bench vice  
C) Mallet  
D) Snips

Ans : (A) Hand hacksaw

94) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕತ್ತರಿಸುವ ಸಾಧನವಲ್ಲ?

- A) ಹ್ಯಾಂಡ್ ಹಾಕ್ಸಿಲ್  
B) ಮ್ಯಾಲೆಟ್  
C) ಸಾಣಿ ಉಪಕರಣ  
D) ಸ್ನಿಪ್ಸ್

ಉತ್ತರ : (B) ಮ್ಯಾಲೆಟ್

**Which of the following is 'NOT' a cutting tool?**

- A) Hand hacksaw  
B) Mallet  
C) Grinding machine  
D) Snips

Ans : (B) Mallet

95) ಒಂದು ನಾಣ್ಯದ ದಪ್ಪವನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ಅಳತೆ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಉಪಕರಣ

- A) ಸ್ಪೀಲ್ ರೂಲರ್  
B) ಕ್ಯಾಲಿಪರ್ಸ್  
C) ಟೇಪ್  
D) ಸ್ಕ್ರೂ ಗೇಜ್

ಉತ್ತರ : (D) ಸ್ಕ್ರೂ ಗೇಜ್

**An instrument that can be used to measure the thickness of a coin accurately is**

- A) steel ruler  
B) caliper  
C) tape  
D) screw gauge

Ans : (D) screw gauge

96) ಗಾಳಿಯ ಗಾತ್ರವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ ಗಾಳಿಯ ಒತ್ತಡವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಳಸುವ ಉಪಕರಣ

- A) ಏರ್ ಫಿಲ್ಟರ್  
B) ರೇಡಿಯೇಟರ್  
C) ಏರ್ ಕಂಪ್ರೆಸರ್  
D) ಕಾರ್ಬೂರೇಟರ್

ಉತ್ತರ : (C) ಏರ್ ಕಂಪ್ರೆಸರ್

**The machine which is used to increase the pressure of air by reducing its volume is**

- A) air filter  
B) radiator  
C) air compressor  
D) carburettor

Ans : (C) air compressor

97) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಗುಂಪನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ

- A) ಟಾರ್ಕ್ ರೆಂಚ್, ಟಾಪೆಟ್ ರೆಂಚ್, ಫ್ಲೈವೀಲ್ ಪುಲ್ಲರ್  
B) ಮ್ಯಾಲೆಟ್, ಹ್ಯಾಮರ್, ಬೆಂಚ್‌ವೈಸ್  
C) ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್, ಟ್ಯಾಕೋಮೀಟರ್, ಹೈಡ್ರೋಮೀಟರ್  
D) ರೂಲರ್, ಮೈಕ್ರೋಮೀಟರ್, ಸ್ಲೈಡ್ ಕ್ಯಾಲಿಪರ್ಸ್

ಉತ್ತರ : (C) ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್, ಟ್ಯಾಕೋಮೀಟರ್, ಹೈಡ್ರೋಮೀಟರ್

**Identify the group of electric tools among the following.**

- A) Torque wrench, Toppet wrench, Flywheel puller  
B) Mallet, Hammer, Benchvice  
C) Multimeter, Tachometer, Hydrometer  
D) Ruler, Micrometer, Slide caliper

Ans : (C) Multimeter, Tachometer, Hydrometer

98) ಸಿಲಿಂಡರ್ ಆಕಾರದ ರಂಧ್ರಗಳನ್ನು ಕೊರೆಯಲು ಬಳಸುವ ಸಾಧನ

- A) ಸ್ನಿಪ್ಸ್  
B) ಡ್ರಿಲ್ ಬಿಟ್  
C) ಹ್ಯಾಮರ್  
D) ಚಿಸಲ್

ಉತ್ತರ : (B) ಡ್ರಿಲ್ ಬಿಟ್

**The instrument used to create cylindrical holes is**

- A) snips  
B) drill bit  
C) hammer  
D) chisel

Ans : (B) drill bit

99) ವೋಲ್ಟೇಜ್, ವಿದ್ಯುತ್ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿರೋಧವನ್ನು ಅಳೆಯುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಉಪಕರಣ

- A) ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್  
B) ಅಮ್ಮೀಟರ್  
C) ವೋಲ್ಟ್‌ಮೀಟರ್  
D) ಟ್ಯಾಕ್ನೋಮೀಟರ್

ಉತ್ತರ : (A) ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್

**The device which has the ability to measure voltage, current and resistance is**

- A) multimeter  
B) ammeter  
C) voltmeter  
D) tachometer

Ans : (A) multimeter

100) ಕಾರನ್ನು ತೊಳೆಯುವಾಗ ನಾವು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದ ವಸ್ತು

- A) ನೀರು  
B) ಸ್ಪಂಜು  
C) ಸೋಪು  
D) ಡಿಟರ್ಜೆಂಟ್

ಉತ್ತರ : (D) ಡಿಟರ್ಜೆಂಟ್

**The material that should 'NOT' be used while washing the car is**

- A) water  
B) sponge  
C) soap  
D) detergent

Ans : (D) detergent



101) ಡಿಪ್‌ಸ್ಟಿಕ್‌ನ ಸಹಾಯದಿಂದ ನಾವು ತಿಳಿಯಬಹುದಾದ ಅಂಶ

- A) ಇಂಧನದ ಮಟ್ಟ B) ಗಾಳಿಯ ಒತ್ತಡ  
C) ಆಯಿಲ್‌ನ ಮಟ್ಟ D) ಕೂಲೆಂಟ್‌ನ ಮಟ್ಟ

ಉತ್ತರ : (C) ಆಯಿಲ್‌ನ ಮಟ್ಟ

**Dipstick helps us to know the**

- A) level of fuel B) pressure of air  
C) level of oil D) level of coolant

Ans : (C) level of oil

102) ಇಂಜಿನ್ ಆಯಿಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬೇಕಾಗುವ ಪ್ರಮುಖ ಉಪಕರಣಗಳು/ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು

- A) ಪ್ಯಾನ್, ಸ್ಪ್ಯಾನರ್  
B) ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಂಟೈನರ್, ಆಲಿಕೆ, ಡ್ರೈನ್ ಪ್ಲಗ್ ಸಾಕೆಟ್‌ರೆಂಚ್  
C) ಕಂಪ್ರೆಸರ್ ಏರ್ ವಾಲ್ವ್, ಫ್ಲಾಟ್ ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್  
D) ಫ್ಯೂಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್, ವಿಶೇಷ ಉಪಕರಣಗಳು

ಉತ್ತರ : (B) ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಂಟೈನರ್, ಆಲಿಕೆ, ಡ್ರೈನ್ ಪ್ಲಗ್ ಸಾಕೆಟ್‌ರೆಂಚ್

**The tools/ materials required for changing the engine oil are**

- A) pan, spanner  
B) plastic container, funnel, drain plug socket wrench  
C) compressor air valve, flat screw driver  
D) fuel filter, special tools

Ans : (B) plastic container, funnel, drain plug socket wrench

103) ಉಪಯೋಗಿಸಿದ ಇಂಜಿನ್ ಆಯಿಲ್ ವಿಷಕಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಇದನ್ನು

- A) ಚರಂಡಿಗೆ ಸುರಿಯಬೇಕು  
B) ಕಂಟೈನರ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕಿ ಭದ್ರಪಡಿಸಿ, ವಾಹನ ದುರಸ್ತಿ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕೊಡಬೇಕು  
C) ಗೃಹಬಳಕೆ ತ್ಯಾಜ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಸೆಯಬೇಕು  
D) ಮಣ್ಣಿಗೆ ಹಾಕಬೇಕು

ಉತ್ತರ : (B) ಕಂಟೈನರ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕಿ ಭದ್ರಪಡಿಸಿ, ವಾಹನ ದುರಸ್ತಿ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕೊಡಬೇಕು

**Used engine oil is toxic; hence it should be**

- A) poured into the sewage network
- B) put into the sealed container and should be given to auto service station
- C) disposed off with domestic waste
- D) poured into the soil

Ans : (B) put into the sealed container and should be given to auto service station

**104) ಒಂದು ವಾಹನದ ಇಂಜಿನ್‌ನಲ್ಲಿ ಶಾಖ ಹೆಚ್ಚಾದಾಗ ಅದನ್ನು ಹೀರಿಕೊಳ್ಳುವ ವಸ್ತು**

- A) ಕೂಲೆಂಟ್
- B) ಲ್ಯೂಬ್ರಿಕೆಂಟ್
- C) ಇಂಧನ
- D) ಆಯಿಲ್

ಉತ್ತರ : (A) ಕೂಲೆಂಟ್

**The substance that absorbs heat when the temperature of the engine increases is**

- A) coolant
- B) lubricant
- C) fuel
- D) oil

Ans : (A) coolant

**105) ಇಂಧನದ ಮೇಲಿನ ಒತ್ತಡ ಕಡಿಮೆಯಾಗಲು ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣ**

- A) ಮುಚ್ಚಿದ ಏರ್ ಫಿಲ್ಟರ್
- B) ಮುಚ್ಚಿದ ಆಯಿಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್
- C) ಬಿಸಿಯಾದ ಇಂಜಿನ್
- D) ಮುಚ್ಚಿದ ಫ್ಯೂಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್

ಉತ್ತರ : (D) ಮುಚ್ಚಿದ ಫ್ಯೂಲ್ ಫಿಲ್ಟರ್

**The major reason for reduces pressure on fuel is**

- A) clogged air filter
- B) closed oil filter
- C) hot engine
- D) clogged fuel filter

Ans : (D) clogged fuel filter

**106) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಘರ್ಷಣಾ ನಿವಾರಕದ ಒಂದು ಉತ್ತಮ ಗುಣ**

- A) ರಾಸಾಯನಿಕವಾಗಿ ಅತ್ಯಂತ ಕ್ರಿಯಾಶೀಲ
- B) ಅತ್ಯಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸ್ನಿಗ್ಧತಾ ಸೂಚ್ಯಂಕ
- C) ಕಡಿಮೆ ಪೌರ್ ಪಾಯಿಂಟ್
- D) ಕಡಿಮೆ ಫ್ಲಾಶ್ ಪಾಯಿಂಟ್

ಉತ್ತರ : (C) ಕಡಿಮೆ ಪೌರ್ ಪಾಯಿಂಟ್

**One of the good property of a lubricant among the following is**

- A) chemically highly reactive                      B) very high viscosity index  
C) low pour point                                      D) low flash point

Ans : (C) low pour point

**107) ಇಂಜಿನ್ ಅನ್ನು ತಂಪುಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸುವ ದ್ರವ**

- A) ಪ್ರಾಣಿಜನ್ಯ ತೈಲ                                      B) ಎಥಿಲೀನ್ ಗ್ಲೈಕಾಲ್  
C) ಗ್ರೀಸ್    D) ಹರಳೆಣ್ಣೆ

ಉತ್ತರ : (B) ಎಥಿಲೀನ್ ಗ್ಲೈಕಾಲ್

**The liquid used to cool the engine is**

- A) animal oil    B) ethylene glycol  
C) grease    D) castor oil

Ans : (B) ethylene glycol

**108) "ಅತಿಥಿ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ" ಈ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವ ಒಂದು ಅಂಶ**

- A) ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾನ  
B) ಉತ್ತಮ ದೇಹಭಾಷೆ  
C) ಮಾರಾಟ ಸಭೆಗೆ ಹಾಜರಾಗುವುದು  
D) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ರೀತಿಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

ಉತ್ತರ : (D) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ರೀತಿಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

**An element of customer service in "Anticipate guest needs" is**

- A) knowledge about the products  
B) good body language  
C) attending sales meeting  
D) going an extra mile to help the customer

Ans : (D) going an extra mile to help the customer

**109) ವಾಹನ ನಿಲುಗಡೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಾಹನವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಡಲು ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿರುವ ನಾವೀನ್ಯತೆ**

- A) ಏರ್ ಬ್ಯಾಗ್‌ಗಳು                                      B) ಆಂಟಿ ಲಾಕ್ ಬ್ರೇಕ್‌ಗಳು  
C) ನ್ಯಾವಿಗೇಷನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ                              D) ಕೀಫೋಬ್ಸ್

ಉತ್ತರ : (B) ಆಂಟಿ ಲಾಕ್ ಬ್ರೇಕ್‌ಗಳು





**Air filter is cleaned by**

- A) Chemicals                      B) Water  
C) Oil                                D) Vacuum cleaner

Ans : (D) Vacuum cleaner

**116) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ವಾಹನ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳ ಶ್ರೇಣಿ**

- A) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ                      B) ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ  
C) ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತಿ                      D) ಗ್ರಾಹಕ ಸಂವಹನ

ಉತ್ತರ : (B) ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ

**The range of services provided to assist the customers in purchase or maintenance of their vehicle is**

- A) Customer service                      B) Customer support  
C) Customer satisfaction                      D) Customer communication

Ans : (B) Customer support

**117) ಇಂಟಿಗ್ರಲ್ ಚಾಸಿಸ್ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಒಂದು ಅನಾನುಕೂಲ**

- A) ಕಡಿಮೆ ವೆಚ್ಚ  
B) ಕಡಿಮೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ತೂಕ  
C) ವೇಗವಾಗಿ ಚಲಿಸುವ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಥಿರತೆ  
D) ದುರಸ್ತಿ ಕಷ್ಟ

ಉತ್ತರ : (D) ದುರಸ್ತಿ ಕಷ್ಟ

**The disadvantage of an integral frame chassis is**

- A) less cost  
B) less dead weight of vehicle  
C) stability for fast moving vehicles  
D) difficult to repair

Ans : (D) difficult to repair

118) ವಾಹನದ ಏರ್ ಫಿಲ್ಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾದದ್ದು

- A) ಪ್ರತಿ 10,000 ಕಿ.ಮೀ.ಗೆ  
B) ಪ್ರತಿ 20,000 ಕಿ.ಮೀ.ಗೆ  
C) ಪ್ರತಿ 50,000 ಕಿ.ಮೀ.ಗೆ  
D) ಪ್ರತಿ 5,000 ಕಿ.ಮೀ.ಗೆ

ಉತ್ತರ : (C) ಪ್ರತಿ 50,000 ಕಿ.ಮೀ.ಗೆ

**The air filter of a vehicle should be changed for every**

- A) 10,000 km  
B) 20,000 km  
C) 50,000 km  
D) 5,000 km

Ans : (C) 50,000 km

119) ವಾಹನವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸುವ ಲೈಟ್

- A) ಹೆಡ್ ಲೈಟ್  
B) ರೇರ್ ಲೈಟ್  
C) ಸೈಡ್ ಲೈಟ್  
D) ಫಾಗ್ ಲೈಟ್

ಉತ್ತರ : (C) ಸೈಡ್ ಲೈಟ್

**The light used for parking purpose of a vehicle is**

- A) head light  
B) rear light  
C) side light  
D) fog light

Ans : (C) side light

120) ವಾಹನದ ರೋಲಿಂಗ್ ರೆಸಿಸ್ಟನ್ಸ್ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುವ ಅಂಶ

- A) ರಸ್ತೆಯ ಇಳಿಜಾರು  
B) ವಾಹನದ ರಾಶಿ  
C) ವಾಹನದ ವೇಗ  
D) ರಸ್ತೆ ಮೇಲ್ಪದರದ ಗುಣಮಟ್ಟ

ಉತ್ತರ : (D) ರಸ್ತೆ ಮೇಲ್ಪದರದ ಗುಣಮಟ್ಟ

**The factor on which rolling resistance of a vehicle depends is**

- A) slope of the road  
B) mass of the vehicle  
C) speed of the vehicle  
D) quality of the road surface

Ans : (D) quality of the road surface

