



I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ :

10 x 1 = 10

1. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಹೀಗೆ ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

(A) ಫ್ರಾಂಚೈಸಿ

(B) ಸರಣಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ

(C) ಸ್ವತಂತ್ರ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ

(D) ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

2. ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಗೆ ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಸರಕುಗಳು

(A) ಬಯಸದ ಸರಕುಗಳು

(B) ಗ್ರಾಹಕ ಸರಕುಗಳು

(C) ಬಂಡವಾಳ ಸರಕುಗಳು

(D) ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸರಕುಗಳು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

3. ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶ

(A) ಹಣವನ್ನು ಉಳಿಸುವುದು

(B) ಸಮಯವನ್ನು ಉಳಿಸುವುದು

(C) ಸರಕುಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ

(D) ಸರಕುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ ಹದಗೆಡದಂತೆ ತಡೆಯುವುದು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

4. ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಉದಾಹರಣೆ

(A) ಪೀಠೋಪಕರಣಗಳು

(B) ತರಕಾರಿಗಳು

(C) ಹಾಲು

(D) ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

5. ಬಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು

(A) ಗೋದಾಮಿನಲ್ಲಿ

(B) ದಾಸ್ತಾನುಗಳಲ್ಲಿ

(C) ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ

(D) ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

6. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು

(A) ವಿತರಣಾ ವರದಿ

(B) ರವಾನೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ

(C) ಸರಕು ಪಟ್ಟಿ

(D) ತೆರಿಗೆ ಬಿಲ್

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

7. ಸ್ಟೋರ್‌ನ ಸ್ಥಳಾವಕಾಶವು ಇದನ್ನು ಆಧರಿಸಬಹುದು

(A) ಗಣಿತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

(B) ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧ

(C) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಭಾಗ

(D) ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶ

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

8. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಭೌತಿಕ ಕೊರತೆಯು

(A) ಕುಗ್ಗುವಿಕೆ

(B) ಕಳ್ಳತನ

(C) ಕಡಿಮೆ ಆದೇಶ

(D) ಡ್ರಾಪೌಟ್‌ಗಳು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

9. ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಧಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ

(A) ಎರಡು

(B) ಮೂರು

(C) ನಾಲ್ಕು

(D) ಐದು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

10. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಅಗ್ರಾಹ್ಯ ಉತ್ಪನ್ನ

(A) ಬೈಸಿಕಲ್

(B) ವಿಮೆ

(C) ಬಟ್ಟೆಗಳು

(D) ಬಿಸ್ಕತ್ತುಗಳು

ಉತ್ತರ :  \_\_\_\_\_

**II** ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

**4 x 1 = 4**

11. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಗಳು \_\_\_\_\_.

12. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯು \_\_\_\_\_ ಸರಕುಗಳ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

13. ಗೋಡೆಗಳು \_\_\_\_\_ ನ ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶ.

14. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು \_\_\_\_\_ ಬಗ್ಗೆ ತೃಪ್ತಿಗೊಳ್ಳಬೇಕು.

**III** 15 **A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ಮತ್ತು **B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ಆ ಮಳಿಗೆಗಳಿಗೆ ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರಗಳೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

**4 x 1 = 4**

**A-ಪಟ್ಟಿ**

**B-ಪಟ್ಟಿ**

i) ಫ್ರಾಂಚೈಸಿಂಗ್

a) ಬಾಟಾ

ii) ಸರಣಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ

b) ಅಪ್ಪಾ ಬರ್ಬಾರ್

iii) ವಿಶೇಷ ಮಳಿಗೆಗಳು

c) ಪಿರ್ಯಾ ಹಟ್

iv) ಸ್ವತಂತ್ರ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ

d) ಆಭರಣ ಅಂಗಡಿ

e) ಜನತಾ ಬರ್ಬಾರ್

f) ಕಿರಾಣಿ ಅಂಗಡಿ

g) ಅಮೆರ್ಯಾನ್

---

---

---

---

**IV ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

**6 x 1 = 6**

16. ಸಂಘಟಿತ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು ?

---

---

17. ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.

---

---

18. ಇ-ಶಾಪಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

---

---

19. FMCG ಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

---

---

20. ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

---

---

21. ನೆಲದ ಯೋಜನೆಯ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

---

---

V ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

6 x 2 = 12

22. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಯಾವುದಾರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

---

---

---

23. ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ಸರಕುಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

ಅಥವಾ

ಅನುಕೂಲಕರ ಸರಕುಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

---

---

---

24. ಹಲಗೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ತಪ್ಪಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

ಅಥವಾ

ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಹಾರವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

---

---

---

25. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸರಕುಗಳ ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

---

---

---

---

26. ಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

---

---

---

---

27. ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೇಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕು ? ವಿವರಿಸಿ.

---

---

---

---

**VI ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

**4 x 3 = 12**

28. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವಿಭಾಗದ ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

---

---

---

---

---

---

29. ಸರಕುಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**ಅಥವಾ**

ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ವಿವಿಧ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

---

---

---

---

---

---

---

---

30. ಕಿರು ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಹಿಳಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಯ ಕ್ರಮಗಳು ಯಾವುವು?

---

---

---

---

---

---

---

---

31. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

---

---

---

---

---

---

---

---

**VII ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

**3 x 4 = 12**

32. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**ಅಥವಾ**

ಸಣ್ಣ ಕುಟುಂಬ ವ್ಯವಹಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

---

---

---

---

---

---

---

---

33. ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ಶೇಖರಣೆಯು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

---

---

---

---

---

---

---

34. ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**ಅಥವಾ**

ಸರಕುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಉಪಕರಣಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಂದ ಆಗುವ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

---

---

---

---

---

---

---

====O====



DO NOT WRITE ANYTHING HERE